

北広島市ふれあい学習センター
平成29年度指定管理業務実施報告書

1 施設の運営業務

(1) 施設の使用許可等

条例及び施行規則に基づき、利用者登録、施設使用の許可、使用料金の徴収並びに領収書の発行等の業務を適正に実施してきた。

(2) 受付業務等

常勤職員3名、非常勤職員6名により、常に2名以上の勤務体制を確保し、開館準備、利用者への対応、使用備品の準備と後片付け及び閉館業務を実施してきた。

(3) 利用者支援等

施設や備品等については、利用目的に応じどの部屋がふさわしいのか助言をするとともに、使用可能な物品について丁寧に説明するなど、利用者の立場に立った対応に努めている。

また、ネット環境を整備し利用者のパソコン利用に対応している。

(4) 事故への対応

① 身体賠償1億円、財物賠償1億円の賠償保険に加入するとともに、主催事業に応じて傷害保険に加入し、行事参加者が安心して参加できるよう配慮している。

② 全職員にAED講習の受講を義務付け、施設内における事故に備えている。

(5) 市の行事への協力

年間を通して北広島市役所関係の利用には、優先して予約を受け付けている。

(6) 広報と情報の提供

① 月に1回、「夢プラザ通信」を発行し、大曲、輪厚及び虹ヶ丘町内会に回覧を依頼している。

② ふれあいデーや主催事業においては自作ポスターを作成し、市内の公共施設に掲示を依頼している。

③ 夢プラザ独自のホームページを立ち上げ、夢プラザ通信を公開するとともに、ふれあいデーや主催事業の予告や結果報告及びガラスショーケース等の情報を発信している。

(7) 利用者からの要望及び苦情処理

① ご意見番を設置し、苦情に対してはスピード感をもって対処するよう、要望については可能な限り実現できるよう努めている。

(8) 利用者の個人情報の取扱い

利用者の個人情報は厳重に管理している。承諾が得られた場合にはサークル活動等の内容をホームページに掲載している。

2 施設の維持管理業務

(1) 管理業務

- ① 目視による日常点検をきめ細かく実施し、設備や備品等に異常があれば早急に対処している。
- ② 電気及びガスの使用料を節減するため、小まめな消灯と適切な室温管理に努めている。
- ③ 利用者に不便を掛けないよう、施設設備の修理については出来るだけ速やかに対処するよう努めている。

(2) 清掃業務

- ① 北島工業(株)に再委託し、日常清掃は区域を日部分、週部分、6ヶ月部分に分け、開館日に実施している。
ガラス清掃は5月15日と11月13日の年2回、受水槽の清掃は年1回2月15日に、カーペットの清掃は年1回2月13日に実施した。
- ② 毎日の巡回時には館周辺のゴミ拾い等を行い、快適な環境維持に努めている。
- ③ 年2回、普段の清掃や後片付けで出来なかった部分の清掃を実施している。5月には椅子の洗浄を、12月には大掃除を実施した。

(3) 防災業務

- ① 消防法に基づいた法定点検は、(株)富士防災システムに再委託している。
消防用設備総合点検は9月25日に、防火対象物点検は9月25日と3月1日に実施した。
- ② 避難訓練は、児童センター及び図書館の職員も参加して、8月27日と1月22日の2回実施した。
- ③ 自主点検として、消防用設備の点検を月1回、灯油タンクの点検を毎水曜日に実施している。

(4) 保安警備業務

- ① 機械警備は、総合警備保障株式会社(アルソック)北広島営業所に再委託している。
- ② 館内及び周辺の巡回は毎日実施し、セキュリティの万全確保に努めている。

(5) 外構管理業務

- ① 外構管理業務は広島富田造園株式会社に再委託している。
- ② 芝刈り、ハイビヤクシンの丘の除草、調整池床清掃、樹木施肥、警戒標識の設置と撤去、プランター花管理等を実施した。
- ③ 建物周辺の除草、落ち葉の処理、屋上排水口の清掃等は、職員の巡回時に実施している。
- ④ 正面玄関前のプランターは、10個は富田造園に委託しているが、残り10個は職員の協力を得て植栽と管理を行っている。

(6) 除雪業務

- ① 駐車場は北広島道路維持共同組合に、歩道は広島富田造園株式会社に再委託している。
- ② 非常口を確保するため、交流広場の窓側及び陶芸室の外ドア付近の除雪を適宜実施している。

(7) 電気保安業務

- ① 自家用電気工作物の保安管理業務は、一般財団法人北海道電気保安協会に再委託している。
- ② 定期点検は隔月1回（4月、6月、8月、10月、12月、2月）、年次点検は年1回8月28日に実施した。

(8) 自動ドア点検業務

自動ドア開閉装置の点検は、フルテック株式会社に再委託し、年2回8月17日と2月23日に実施した。

(9) エレベーター設備点検業務

エレベーターの保守点検は株式会社日立ビルシステムに再委託し、メンテナンス診断報告は毎月、定期点検は年1回10月12日に実施した。

(10) ウッドデッキ防腐剤塗装業務

佐藤建設株式会社に再委託し、年1回5月26日に実施した。

(11) 受水槽清掃業務

北島工業(株)に再委託し、年1回2月15日に受水槽の清掃及び水質検査を実施した。

(12) 冷暖房及び換気空調設備等保守点検業務

池田暖房工業(株)に再委託し、GHP室外機のスポット点検は8月7日に、温水ボイラー保守点検は11月20日に実施した。

更に、不具合があった場合には、出来るだけ早期に修理を実施している。

(13) 電気温水器等保守点検業務

(株)北海道イトミックに再委託し、年1回7月3日に定期点検を実施した。

(14) 廃棄物処理業務

協同組合エクセル三和に一般廃棄物及び産業廃棄物の処理を委託している。一般廃棄物については毎週土曜日、産業廃棄物についてはその都度処理を依頼している。

(15) 舞台吊物装置等保守点検業務

株式会社小林舞台システムに再委託している。今年度は、多目的ホール舞台照明の保守点検を10月30日に、昇降舞台機構の保守点検を12月18日に実施した。

(16) ピアノの保守点検業務

日本ピアノ調律協会会員である磯見嘉利氏に再委託し、年1回1月23日に実施した。

(17) 移動壁の保守点検業務

コマニー株式会社に再委託し、年1回7月18日に実施した。

北広島市ふれあい学習センター
平成29年度継承事業及び主催事業の実施状況

1 継承事業

(1) ふれあいデー

地域で活動しているサークル等に発表の機会を提供するとともに、地域の方々が芸術文化に親しむことの出来る場として月1回開催している。多目的ホールと交流広場を一体化し、音楽等のミニコンサートを実施している。多彩なジャンルの企画があり、毎回100名以上の方々に楽しんでもらっている。12月には「もちつき大会」を大曲連合町内会の後援を得て実施している。

4月27日(木)	エレキギター演奏	出演：久山明男
5月25日(木)	ベリーダンスとジャズ演奏	出演：シュ克蘭、北広島ジャズ倶楽部
6月22日(木)	アコーディオン演奏	出演：塚越 全
7月27日(木)	声楽(バリトン)、アコーディオン演奏	出演：濱野文久、小林裕子
8月24日(木)	バイオリンとアコーディオンのデュオ	出演：浅山修武、田村賢太郎
9月28日(木)	津軽三味線演奏	出演：つくしの会
10月26日(木)	バイオリンとピアノ演奏	出演：西崎七海、小原叶梨
11月23日(木)	サックス演奏	出演：サウンドフェニックス
12月23日(土)	もちつき大会	後援：大曲連合町内会
1月25日(木)	ゴスペル	出演：横尾美穂
2月22日(木)	尺八、オカリナ、ギター演奏	出演：田村幸雄、関口清
3月22日(木)	日本舞踊	出演：北広島邦楽邦舞 ひまわり会

(2) ガラスショウケース及び交流広場壁面を利用した展示

地域で活動しているサークルに発表の機会を提供するとともに来館者にも楽しんでもらえるよう、11カ所のガラスショウケースには工芸作品を、交流広場の壁面の利用したミニギャラリーには美術及び書道作品等を展示している。

① ガラスショウケース展示

4月1日～ 5月31日	グラスリッツェン作品	出品者：藤本誠子
6月1日～ 7月31日	3Dアート作品	出品者：クロッカスの会
8月1日～ 9月30日	折り紙作品	出品者：三浦のぶ子
10月1日～11月30日	陶芸作品	出品者：陶芸サークル「陶樹」
12月1日～ 1月31日	テラコッタ彫刻、水墨画作品	出品者：佐藤光子、笠原悦子
2月1日～ 3月31日	ビーズ工芸作品	出品者：マリーネットビーズ
4月1日～ 5月31日	陶芸作品	出品者：緑遊会

② 交流広場の壁面を利用した展示（ミニギャラリー）

3月23日～ 4月26日	皇太子殿下行啓写真展	出品者：夢プラザ
5月25日～ 6月21日	油絵展示	出品者：油絵サークル「彩美」
6月25日～ 7月26日	油絵展示	出品者：北広島美術協会3人展
10月11日～10月25日	小中一貫パネル展	出品者：教育委員会
10月26日～11月22日	写真展示	出品者：北広フォトクラブ
11月28日～12月 5日	発達障害パネル展	出品者：保健福祉部福祉課
1月28日～ 2月14日	書道作品展示	出品者：輪の會

(3) 悠遊学園

地域の方々に学習の機会を提供するため、茶道とパソコンの講座を開催している。今年度から、個人のレベルに合わせてスキルアップを図るIT講座を実施している。

① 茶道講座	月2回の実施	講師：表千家 工藤和代
② 子ども茶室	月1回の実施	講師：表千家 工藤和代
③ IT講座	月2回の実施	講師：NPO 法人北広島 IT ネットワーク
④ ITスキルアップ講座	月2回の実施	講師：NPO 法人北広島 IT ネットワーク

4 主催事業

(1) 夢プラ寄席

期日：5月13日（土） 内容：落語高座 出演者：桂三段 入場料金：500円

(2) 夢プラザダンスパーティー

期日：11月3日（金） ダンサー：大学のサークルに依頼 入場料金：1000円

(3) ダンス・ダンス・ダンス

期日：8月26日（土） 内容：3団体による生バンド演奏 入場料金：1700円

(4) 夢プラ絵画教室

期日：7月15日、29日、9月30日、10月14日、1月20日、2月17日、3月17日
講師：武井満寿美 受講料：800円/1回

(5) 北海道科学ステージ in 北広島

期日：3月11日（日） 参加料：無料 講師：北海道科学ステージ
内容：子ども科学教室（面白い実験や工作で科学を楽しむ）